

# Zertifikat

**Frau Claudia Glade**

hat am 5. und 6. Juni 2014 erfolgreich am Seminar

## **Kommunikationsgrundlagen für Führungs- und Fachkräfte**

teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- nonverbale Signale erkennen
- Körpersprache einsetzen
- Vier Seiten einer Nachricht
- Ich-Zustände der Transaktionsanalyse
- Feedback geben und nehmen
- Negative Kommunikationsmuster erkennen und vermeiden
- Reflexion der eigenen Wirkung im Gespräch



Andreas Kluge / Geschäftsführer



Marion Blatt / Leiterin Personal