

Zertifikat

Frau Claudia Lüttmann

hat am 21. und 22. April 2015 erfolgreich am Seminar

Kommunikation Advanced Lösungsorientierte Gesprächsführung

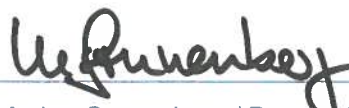
teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Wahrnehmungseffekte und persönliche Wahrnehmungsmuster
- Gesprächsstruktur und lösungsorientierte Gesprächsführung
- Modell der logischen Ebenen
- Gesprächstechniken: Aktives zuhören, Fragetechniken und der konstruktive Umgang mit Einwänden
- Anlassbezogene Mitarbeitergespräche: Kritikgespräche, Entwicklungsgespräche und Zielvereinbarungen



Marion Blatt / Leiterin Personal



Marion Grunenberg / Personalentwicklung